

令和4年度 社会福祉法人壽光会 苦情の公表一覧

事業所	No.	受付日	苦情内容	対応等
特別養護老人ホーム 笛吹荘	-	-	令和4年度は、苦情の申し出はありませんでした。	
笛吹荘短期入所生活 介護事業所	-	-	同上	
笛吹荘デイサービス センター	-	-	同上	
小規模多機能ホーム 湯苗田	-	-	同上	
グループホーム湯苗 田	-	-	同上	
訪問介護サービスリ アーン	-	-	同上	
小規模多機能ホーム リアーン	-	-	同上	
デイサービスリアーン	1	R5.1.19	①入浴の際、虐待のような対応が みられた。 ②サービス中の利用者が置き去り になっている。 ③従業員の服装がバラバラ。 (山梨市介護保険課へ申し出)	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませ んでした。 ①申し出では具体的な内容は分かりかね ますが、全ての従業員に対して権利擁護 の指針や接遇信条、虐待予防チェックノ ートを改めて周知し、不適切なケアや対応 のないように徹底しました。 また、虐待(疑い含む)の通報及び対策 ルールについても再確認しました。 ②やむを得ず一時的に利用者様がお一 人になってしまうような場面では、置き去り にされたと感じられることのないように、そ の事情を説明したうえで離れるようにする ことを徹底いたします。 ③当法人では制服を採用していないた め、服装がバラバラと感じられたのではな いかと思われます。今後、初めてご利用さ れる際や契約の際には、当法人では制服 を採用していないことをご説明するよう にいたします。
サービス付高齢者向 住宅リアンフォート	-	-	令和4年度は、苦情の申し出はありませんでした。	
地域密着型介護福祉 施設カインドネスケア	-	-	同上	
笛吹荘居宅介護支援 事業所	-	-	同上	
居宅介護支援事業所 リアーン	-	-	同上	